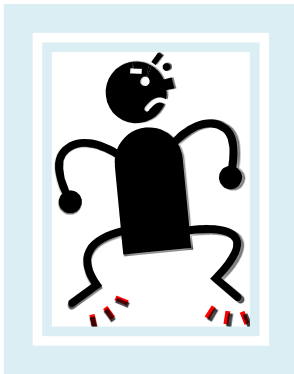


## 9.4 IRRAZONABLES



### a) Características

- Exigente.
- Cree siempre tener la razón.
- Por lo general se queja de todo.
- Difícil de satisfacer.

### b) Situaciones

- Puede llegar a ser prepotente y agresivo.

### c) Cómo actuar

- Ser pacientes, no caer en provocaciones y mantener la calma.
- Demostrar interés en sus necesidades y brindarle una pronta solución, superando así sus expectativas.